




ANGEBOTSÜBERSICHT DER ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE

	Telefonberatung	Onlineberatung	Stationäre Beratung	Basis-Check	Gebäude-Check	Solarwärme-Check	Heiz-Check	Detail-Check
Für	Mieter, private Haus- oder Wohneigentümer, private Vermieter, Bauherren			Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter	private Vermieter private Haus- oder Wohneigentümer Angebot in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.	Besitzer einer solarthermischen Anlage 	private Vermieter private Haus- oder Wohnungseigentümer	Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter Angebot in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.
Inhalt	Klärung einfacher Energiesparfragen z.B. Stromsparen, Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten	Erste Einschätzung zu Energiesparfragen z.B. Auswahl von Heizsystemen, Fördermöglichkeiten	alle Energiefragen und -probleme	Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, Geräteausstattung und einfache Sparmöglichkeiten	Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, Geräteausstattung PLUS Heizungsanlage, Gebäudehülle, Sparpotentiale	Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz der solarthermischen Anlage ACHTUNG: Photovoltaik-Anlagen zur Strom-Erzeugung aus Sonnenlicht können nicht überprüft werden	Analyse des gesamten Heizsystems bzgl. optimaler Einstellung und Effizienz: <ul style="list-style-type: none"> • Brennwertkessel • Niedertemperaturkessel • Fernwärmestation • Wärmepumpe ACHTUNG: Heiz-Check nur bei kalten Außentemperaturen durchführbar.	Klärung einzelner, spezifischer Energieprobleme z.B. baulicher Wärmeschutz, Haustechnik
Ablauf	telefonische Klärung einfacher Fragestellungen	schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum Zugangsdaten per Mail	ausführliches persönliches Gespräch in einer Beratungsstelle Terminvereinbarung notwendig	Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation Dauer ca. 1 Stunde Terminvereinbarung notwendig	Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation Dauer ca. 2 Stunden Terminvereinbarung notwendig	2 Termine innerhalb 1 Woche (je nach Wetter) Dauer insgesamt 2 Stunden Terminvereinbarung notwendig	2 Termine an aufeinanderfolgenden Tagen für 24-h-Messung Dauer insgesamt ca. 2 Stunden Terminvereinbarung notwendig	Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems Terminvereinbarung notwendig
Ergebnis	mündliche Empfehlung, sowie, falls erforderlich und gewünscht, Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	schriftliche Kurzempfehlung des Beraters sowie, falls erforderlich und gewünscht, Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	detaillierte, auf Ihr Problem zugeschnittene Handlungsempfehlung	standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlung per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin	standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlung per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin	individueller Bericht (kein Gutachten!) mit Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlung per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	
Kosten	Kostenfrei 0800 – 809 802 400 dank BMWi-Förderung	Kostenfrei www.verbraucherzentrale-energieberatung.de dank BMWi-Förderung	5 – 10 Euro * (je nach Dauer des Beratungsgesprächs) dank BMWi-Förderung	10 Euro * dank BMWi-Förderung	20 Euro * dank BMWi-Förderung	40 Euro * dank BMWi-Förderung	40 Euro * dank BMWi-Förderung	40 Euro * dank BMWi-Förderung

*Für Haushalte im Landkreis Harburg sind alle Beratungsangebote kostenfrei dank Unterstützung durch die Kreisverwaltung.

Mehr Informationen unter **0800 – 809 802 400** (kostenfrei) oder auf www.verbraucherzentrale-energieberatung.de.