

Probleme mit der HVV-Card

Name	Vorname	Telefonnummer

Karte zeigt weder „rot“ noch „grün“ an (keine Prüfung möglich)

1. Die Karte ist äußerlich ***nicht*** beschädigt

Bitte schicken Sie die defekte Karte mit diesem Formular zum Landkreis Harburg. Es wird eine neue Karte (ohne Gebühr) bestellt. Für die Übergangszeit erhält der Schüler/die Schülerin ein StarterTicket nach Hause.

2. Die Karte ist äußerlich beschädigt

Bitte stellen Sie einen Ersatzantrag (Antrag in der Schule oder auf der Seite des Landkreis Harburg)

Karte zeigt „rot“ an

Bitte füllen Sie nachfolgende Felder aus, um die Angelegenheit prüfen zu lassen

Bus-Linie Wagennummer Fahrtrichtung	Haltestelle	Uhrzeit	einmalig	mehrmals	Was wird dem Fahrer angezeigt (unbedingt nachfragen)

Zurück an : Ersatzfahrkarte@lkharburg.de oder per Post an den **Landkreis Harburg, Schloßplatz 6, 21423 Winsen**